ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ – ԳՆՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ

Չափաբաժին 1

Չափաբաժնի անվանումը	Ձեռքբերվող ծառայության նկարագիր
Ինտերնետային կապի տրամադրման ծառայություն (ծառայության մատուցումը Դատական դեպարտամենտի կենտրոնական մարմնին և Երևան քաղաքում գտնվող առանձնացված ստորաբաժանումներին	Բարձրագույն դատական խորհուրդ - ք.Երևան, Նալբանդյան 28 (ք.Երևան, Կորյունի 17) – 40 Մբիթ/վրկ Դատական դեպարտամենտ – ք. Երևան, Վազգեն Սարգսյան 5 (ք.Երևան, Կորյունի 15) – 40 Մբիթ/վրկ Վճռաբեկ դատարան – ք. Երևան, Վազգեն Սարգսյան 5 – 40 Մբիթ/վրկ Առաջին բաժին – ք. Երևան, Գարեգին Նժդեհի 23 (ք.Երևան, Կորյունի 17) – 10 Մբիթ/վրկ Կարգադրիչների ծառայություն - ք. Երևան, Թբիլիսյան խճուղի 3/9 (ք.Երևան, Կորյունի 15) – 40 Մբիթ/վրկ Դատարանների արխիվ – ք. Երևան, Արա Մարտիրոսյան 3 – 10 Մբիթ/վրկ (միայն ինտերնետ) Վերաքննիչ քաղաքացիական դատարան – ք. Երևան, Գարեգին Նժդեհի 23 – 40 Մբիթ/վրկ Վերաքննիչ քրեական դատարան - ք. Երևան, Գարեգին Նժդեհի 23 – 40 Մբիթ/վրկ Վարչական վերաքննիչ դատարան – ք. Երևան, Թբիլիսյան խճուղի 3/9 – 40 Մբիթ/վրկ Վարչական դատարան – ք. Երևան, Գարեգին Նժդեհի 23 – 40 Մբիթ/վրկ Սնանկության դատարան – ք. Երևան, Թբիլիսյան խճուղի 3/9 – 40 Մբիթ/վրկ **Երևան քաղաքի ընդհանուր իրավասության դատարան** Կենտրոն նստավայր - ք. Երևան, Տիգրան Մեծի 23/1 – 40 Մբիթ/վրկ Ավան նստավայր – ք. Երևան, Գյուլիքևխյան 20 – 40 Մբիթ/վրկ Շենգավիթ նստավայր – ք. Երևան, Արշակունյաց պողոտա 24/1 – 40 Մբիթ/վրկ Աջափնյակ նստավայր – ք. Երևան, Նազարբեկյան թաղ. 40 – 40 Մբիթ/վրկ Արաբկիր նստավայր – ք. Երևան, Հրաչյա Ներսիսյան 10 – 40 Մբիթ/վրկ Մալաթիա-Սեբաստիա նստավայր – ք. Երևան, Օտյան 53/2 – 40 Մբիթ/վրկ Էրեբունի նստավայր – ք. Երևան, Մովսես Խորենացի 162ա – 40 Մբիթ/վրկ Քանաքեռ նստավայր - ք. Երևան, Թբիլիսյան խճուղի 3/9 – 40 Մբիթ/վրկ ***Վերը նշված հասցեներում անհրաժեշտ է ապահովել «Տեխնիկական բնութագիր 1»- ին համապատասխան *Ինտերնետային կապի տրամադրման ծառայություններ***

	ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ 1		
	N	Տեխնիկական բնութագրի բաղադրիչներ	Նկարագրությունը
	1	2	3
	1	Ինտերնետային կապի տեսակը	Օպտիկամանրաթելային մալուխով
	2	Ինտերնետային հասանելիություն	Վերը նշված արագություններով երաշխավորված առանց տրաֆիկի որևէ սահմանափակման ինտերնետ հասանելիություն:
	3	Միացման և որակի պահանջներ	▪ Անհրաժեշտ վերջնասարքերի տեղադրում միացման յուրաքանչյուր կետերում: ▪ Ապահովել ցանցային ուղղորդում բազմաթիվ պահուստային ճանապարհներով և վերականգնման ունակությամբ: ▪ Էլեկտրոնային հաղորդակցության և ինտերնետ հասանելիության հետ առաջացած խնդիրները պետք է լուծվեն անհապաղ, ծայրահեղ դեպքում ոչ ուշ քան 2 ժամվա ընթացքում: Մեկ ամսվա ընթացքում Էլեկտրոնային հաղորդակցությունը կամ ինտերնետ հասանելիությունը առանձին-առանձին չպետք է խափանվի (բացակայի) ժամանակի հանրագումարում ոչ ավելի, քան 8 ժամ: ▪ Կապի կորստի դեպքում՝ անհապաղ և կապի վերականգման աշխանքների վերաբերյալ՝ պարբերաբար տեղեկացնել պատվիրատուին՝ հեռախոսով կամ էլեկտրոնային փոստով:
	4	Տվյալների փոխանցում (վերը նշված հասցեների և Դատական դեպարտամենտի կենտրոնական մարմնի միջև)	Արագությունը՝ 20 Մբիթ/վրկ VLAN տեխնոլոգիայի միջոցով, (Layer 2)
	5	Տվյալների փոխանցում Դատական դեպարտամենտի (Վ.Սարգսյան 5, Կորյուն 15, 17) և ՀՀ ֆինանսների նախարարության սերվերային հանգույցի միջև. /ք.Երևան, Մելիք-Ադամյան 1/:	Առնվազն 3 Մբիթ/վրկ արագություն ունեցող առանձնացված կապուղիով, Layer 2
	6	Այլ պահանջներ	▪ Վերջնական օգտագործողին խորհրդատվական և պարզաբանողական ծառայություն (Help Desk): Շուրջօրյա տեխնիկական սպասարկման ապահովում կցված մասնագետ(ներ)ի (կոնտակտային անձ(անց)) միջոցով: ▪ Ծառայության վերահսկում (մոնիթորինգ)՝ 24 ժամ և 7 օր ռեժիմով:

			▪ Անհրաժեշտության դեպքում՝ վերը նշված հասցեներում ինտերնետի և տվյալների փոխանցման արագությունների վերաբաշխման փոփոխություն: ▪ Անհրաժեշտության դեպքում մասնագետների կողմից օգտվողի ցանցի անվտանգության վերլուծություն: ▪ Անհրաժեշտության դեպքում կապի առկայության, որակի և մատուցած ծառայության ծավալի «on-line» վերահսկման հնարավորություն (օգտվողի կողմից ՀՀ տարածքից դուրս այցելած հանգույցների վերծանման տրամադրում և այլն): ▪ Պահանջվող քանակով ծառայությունը մատուցողի կողմից գրանցված իրական Այ Փի հասցեների տրամադրում (պարտադիր օգտագործման պայմանով): ▪ Ինտերնետային տրաֆիկի սովորականից մեծ արտահոսքի դեպքում անհապաղ տեղեկացում պատվիրատուին:
	7	ՀՀ կառավարության 20.10.2016 թվականի N 1069 -Ն որոշման համաձայն «Ինտերնետ կապի տրամադրում» ծառայության նվազագույն պահանջներն են	1. «ծառայության ժխտում/բաշխված ծառայությունների ժխտում» (ԴՈՍ/ԴԴՈՍ (DOS/DDOS) (այսուհետ՝ «ԴՈՍ») հարձակումներից պաշտպանված ինտերնետ կապ: 2. «ԴՈՍ» հարձակումներից պաշտպանության տեխնիկական նվազագույն պահանջներն են՝ 1) Պատվիրատուի բոլոր տեղեկատվական համակարգերը պետք է պաշտպանված լինեն մեկ և մի քանի հանրային և մասնավոր ԱյՓի (IP)-հասցեներից իրականացվող հարձակումներից. 2) ԹիՍիՓի (TCP) արձանագրություն՝ ԹիՍիՓի Սին (TCP SYN) – հարձակում Սին (SYN) փաթեթների գերբեռնման միջոցով, ոչ լեգիտիմ դրոշներով կոմբինացիա, հարձակում պատուհանի չափսի վրա, հարձակում սեսիայի վրա. 3) ԷյչԹիԹիՓի (HTTP) արձանագրություն՝ դանդաղ սեսիաներ, ԷսԷսԷլ (SSL) հարձակումներ, ԷյչԹիԹիՓի ԳԵԹ/ՓՈUS ՅուԱռԷլ ֆլուդ (HTTP GET/POST URL flood). 4) ԴիԷնԷս (DNS) արձանագրություն՝ Քեշ Փոյզընինգ, ԴիԷնԷս ֆլուդ (Cache Poisoning, DNS flood), ավելացող ուժգնությամբ հարձակումներ. 5) ՅուԴիՓի/ԱյՍիԵմՓի (UDP/ICMP) արձանագրություն՝ ֆլուդ (flood). 6) ԱյՓի/ԹիՍիՓի/ՅուԴիՓի (IP/TCP/UDP) արձանագրություն՝ ֆրագմենտավորում. հետագայում հայտնաբերվող նոր մեխանիզմներով «ԴՈՍ» հարձակումներ:
	8	էլեկտրոնային փոստի ծառայություն	Էլեկտրոնային փոստի թվով մինչև 200 հատ հասցեների տրամադրում court.am դոմեյնի կամ judiciary.am դոմեյնի օգտագործմամբ, ինչպես նաև կոշտ սկավառակի տարածք առնվազն 30 ԳԲ (հնարավորության դեպքում ավել):
	9	Չափման միավորը	Դրամ
Ծառայության մատուցման ժամկետը*			

Չափաբաժին 2

Չափաբաժնի անվանումը	Ձեռքբերվող ծառայության նկարագիր
Ինտերնետային կապի տրամադրման ծառայություն (ծառայության մատուցումը Դատական դեպարտամենտի ՀՀ մարզերում գտնվող առանձնացված ստորաբաժանումներին)	<u>Կոտայքի մարզի ընդհանուր իրավասության դատարան</u> ք. Հրազդան, Միկրոշրջան թաղամաս, 13փ. 1/1 – 15 Մբիթ/վ ք. Չարենցավան, Երիտասարդության 2/1 – 10 Մբիթ/վ ք. Եղվարդ, Չարենցի 29 – 10 Մբիթ/վ ք. Աբովյան, Կոտայքի 8 – 10 Մբիթ/վ <u>Արարատի և Վայոց Ձորի մարզերի ընդհանուր իրավասության դատարան</u> ք. Արտաշատ, Շահումյան 19 – 15 Մբիթ/վ ք. Մասիս, 3-րդ թաղամաս,Հերացու 26/31 – 10 Մբիթ/վ ք. Վեդի, Մ.Խաչատրյան 1– 10 Մբիթ/վ ք. Վեդի, Արարատյան 55 – 10 Մբիթ/վ ք. Եղեգնաձոր, Միկոյան 23 – 10 Մբիթ/վ ք. Վայք, Ջերմուկի խճուղի 8 – 10 Մբիթ/վ <u>Արմավիրի մարզի ընդհանուր իրավասության դատարան</u> ք. Արմավիր, Հանրապետության 41 – 15 Մբիթ/վ ք. Էջմիածին, Կամոյի 15 – 10 Մբիթ/վ <u>Արագածոտնի մարզի ընդհանուր իրավասության դատարան</u> ք. Աշտարակ, Էջմիածնի խճուղի 65 – 15 Մբիթ/վ ք. Ապարան, Գայի 25 – 10 Մբիթ/վ ք. Թալին, Խանջյան 13 - 10 Մբիթ/վ <u>Տավուշի մարզի ընդհանուր իրավասության դատարան</u> ք. Իջևան, Նալբանդյան 1/1 – 15 Մբիթ/վ ք. Դիլիջան, Շահումյան 15 - 10 Մբիթ/վ ք. Նոյեմբերյան, Կամոյի 2 – 10 Մբիթ/վ ք. Բերդ, Այգեստան 49ա – 10 Մբիթ/վ <u>Գեղարքունիքի մարզի ընդհանուր իրավասության դատարան և ՀՀ վարչական դատարանի Սևանի նստավայր</u> ք. Գավառ, Սայաթյան 18 – 15 Մբիթ/վ ք. Սևան,Աբովյան 6/1– 15 Մբիթ/վ ք. Մարտունի, Շահումյան 5 – 10 Մբիթ/վ

ք. Վարդենիս, Լ.Ազգալդյան 2– 10 Մբիթ/վ
ք. Ճամբարակ, Գ.Նժդեհ 99/1 – 10 Մբիթ/վ

Լոռու մարզի ընդհանուր իրավասության դատարան և ՀՀ վարչական դատարանի Վանաձորի նստավայր
ք. Վանաձոր, Մխիթար Գոշի 6 – 15 Մբիթ/վ
ք. Ալավերդի, Թումանյան 8 – 10 Մբիթ/վ
ք. Տաշիր, Ջահուկյան 19 – 10 Մբիթ/վ
ք. Սպիտակ, Ալեք Մանուկյան 2 նրբ.10 – 10 Մբիթ/վ
ք. Ստեփանավան, Սուրբ Վարդանի 53 - 10 Մբիթ/վ

Սյունիքի մարզի ընդհանուր իրավասության դատարան և ՀՀ վարչական դատարանի Կապանի նստավայր
ք. Կապան, Մելիք Ստեփանյան 3/2 – 15 Մբիթ/վ
ք. Գորիս, Անկախության 4/1 – 15 Մբիթ/վ
ք. Սիսիան, Գարեգին Նժդեհի 6 – 10 Մբիթ/վ
ք. Մեղրի, Զորավար Անդրանիկ 24/1 - 10 Մբիթ/վ

Շիրակի մարզի ընդհանուր իրավասության դատարան և ՀՀ վարչական դատարանի Գյումրու նստավայր
ք. Գյումրի, Անկախության հրապարակ 7 – 20 Մբիթ/վ
ք. Արթիկ, Բաղրամյան 40 – 10 Մբիթ/վ
ք. Մարալիկ, Հրանտ Շահինյան 198 – 10 Մբիթ/վ

****Վերը նշված հասցեներում անհրաժեշտ է ապահովել «Տեխնիկական բնութագիր 2»-ին համապատասխան ինտերնետային կապի ծառայություններ**

ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ 2

N	Տեխնիկական բնութագրի բաղադրիչներ	Նկարագրությունը
1	2	3
1	Ինտերնետային կապի տեսակը	Օպտիկամանրաթելային մալուխով
2	Ինտերնետային հասանելիություն	Վերը նշված արագություններով երաշխավորված առանց տրաֆիկի որևէ սահմանափակման ինտերնետ հասանելիություն:
3	Միացման և որակի պահանջներ	▪ Անհրաժեշտ վերջնասարքերի տեղադրում միացման յուրաքանչյուր կետերում: ▪ Ապահովել ցանցային ուղղորդում բազմաթիվ պահուստային ճանապարհներով և վերականգնման ունակությամբ: ▪ էլեկտրոնային հաղորդակցության և ինտերնետ հասանելիության հետ առաջացած խնդիրները պետք է լուծվեն անհապաղ, ծայրահեղ դեպքում ոչ ուշ քան 2 ժամվա ընթացքում: Մեկ ամսվա ընթացքում Էլեկտրոնային

			հաղորդակցությունը կամ ինտերնետ հասանելիությունը առանձին-առանձին չպետք է խափանվի (բացակայի) ժամանակի հանրագումարում ոչ ավելի, քան 8 ժամ: ▪ Կապի կորստի դեպքում՝ անհապաղ և կապի վերականգման աշխանքների վերաբերյալ՝ պարբերաբար տեղեկացնել պատվիրատուին՝ հեռախոսով կամ էլեկտրոնային փոստով:
	4	Տվյալների փոխանցում (վերը նշված հասցեների և Դատական դեպարտամենտի կենտրոնական մարմնի միջև)	Արագությունը՝ 20 Մբիթ/վրկ VLAN տեխնոլոգիայի միջոցով, (Layer 2)
	5	Այլ պահանջներ	▪ Վերջնական օգտագործողին խորհրդատվական և պարզաբանողական ծառայություն (Help Desk): Շուրջօրյա տեխնիկական սպասարկման ապահովում կցված մասնագետ(ներ)ի (կոնտակտային անձ(անց)) միջոցով: ▪ Ծառայության վերահսկում (մոնիթորինգ)՝ 24 ժամ և 7 օր ռեժիմով: ▪ Անհրաժեշտության դեպքում՝ վերը նշված հասցեներում ինտերնետի և տվյալների փոխանցման արագությունների վերաբաշխման փոփոխություն: ▪ Անհրաժեշտության դեպքում մասնագետների կողմից օգտվողի ցանցի անվտանգության վերլուծություն: ▪ Անհրաժեշտության դեպքում կապի առկայության, որակի և մատուցած ծառայության ծավալի «on-line» վերահսկման հնարավորություն (օգտվողի կողմից ՀՀ տարածքից դուրս այցելած հանգույցների վերծանման տրամադրում և այլն): ▪ Պահանջվող քանակով ծառայությունը մատուցողի կողմից գրանցված իրական Այ Փի հասցեների տրամադրում (պարտադիր օգտագործման պայմանով): ▪ Ինտերնետային տրաֆիկի սովորականից մեծ արտահոսքի դեպքում անհապաղ տեղեկացում պատվիրատուին:
	6	ՀՀ կառավարության 20.10.2016 թվականի N 1069 -Ն որոշման համաձայն «Ինտերնետ կապի տրամադրում» ծառայության նվազագույն պահանջներն են	1. «ծառայության ժխտում/բաշխված ծառայությունների ժխտում» (ԴՈՍ/ԴԴՈՍ (DOS/DDOS) (այսուհետ՝ «ԴՈՍ») հարձակումներից պաշտպանված ինտերնետ կապ: 2. «ԴՈՍ» հարձակումներից պաշտպանության տեխնիկական նվազագույն պահանջներն են՝ 1) Պատվիրատուի բոլոր տեղեկատվական համակարգերը պետք է պաշտպանված լինեն մեկ և մի քանի հանրային և մասնավոր ԱյՓի (IP)-հասցեներից իրականացվող հարձակումներից. 2) ԹիՍիՓի (TCP) արձանագրություն՝ ԹիՍիՓի Սին (TCP SYN) – հարձակում Սին (SYN) փաթեթների գերբեռնման միջոցով, ոչ լեգիտիմ դրոշներով կոմբինացիա, հարձակում պատուհանի չափսի վրա, հարձակում սեսիայի վրա. 3) ԷյչԹիԹիՓի (HTTP) արձանագրություն՝ դանդաղ սեսիաներ, ԷսԷսԷլ (SSL) հարձակումներ, ԷյչԹիԹիՓի ԳԵԹ/ՓՈՍՏ ՅուԱռԷլ ֆլուդ (HTTP GET/POST URL

			flood). 4) Դիէնէս (DNS) արձանագրություն՝ Քեշ Փոյզընինգ, Դիէնէս ֆլուդ (Cache Poisoning, DNS flood), ավելացող ուժգնությամբ հարձակումեր. 5) ՅուԴիՓի/ԱյՍիԵմՓի (UDP/ICMP) արձանագրություն՝ ֆլուդ (flood). 6) ԱյՓի/ԹիՍիՓի/ՅուԴիՓի (IP/TCP/UDP) արձանագրություն՝ ֆրագմենտավորում. հետագայում հայտնաբերվող նոր մեխանիզմներով «ԴՈՍ» հարձակումներ:
	7	Չափման միավորը	Դրամ
Ծառայության մատուցման ժամկետը *			

***Ծառայությունների մատուցումն իրականացվում է այդ նպատակով համապատասխան ֆինանսական միջոցների առկայության և դրա հիման վրա կողմերի միջև համապատասխան համաձայնագրի կնքման հիման վրա՝ համաձայնագիրն ուժի մեջ մտնելու օրվանից մինչև տվյալ տարվա դեկտեմբերի վերջին աշխատանքային օրը: Պայմանագրով նախատեսված կողմերի իրավունքների և պարտականությունների կատարման պայման է հանդիսանում պայմանագիրը ՀՀ ֆինանսների նախարարության կողմից հաշվառված լինելու հանգամանքը:**

Ծառայությունների մատուցման գնման ընթացակարգը կազմակերպվում է «Գնումների մասին» ՀՀ օրենքի 15-րդ հոդվածի 6-րդ կետի հիման վրա: